Système téléphonique

Venture IP

GUIDE DU SYSTÈME

Table des matières

Introduction 1
Installation et configuration 1
Directives concernant les réseaux 2
Options système 3
Connexion 4
Changement du mot de passe 4
Entrée de lettres et de caractères spéciaux 4
Administration sur le Web 5
Gestion des postes 6
No de poste/ No de répertoire 6
Mise à niveau 7
Actualisation 9
Réinitialisation du mot passe 9
Suppression d'un poste 10
Options de groupe 11
Ajout d'un nouveau groupe 11
Date et Heure 12
Options réseau 14
Passerelles 15
Réception automatique 15
Sélection directe à l'arrivée 16
Ligne privée 17
Audio sur garde 17
Répartition d'appel et restrictions 18
Étape 1 18
Étape 2 18
Étape 3 19
Dépannage 20
Reconnaissances 20
Garantie limitée 21

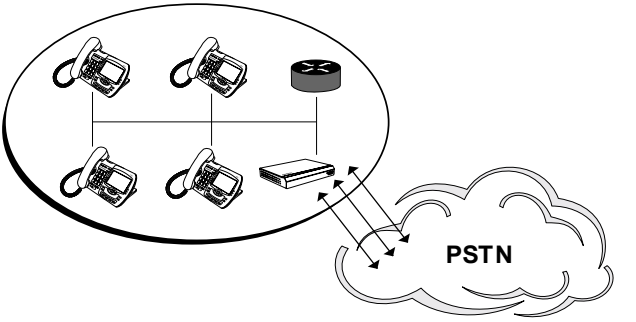
Introduction

Ce guide offre des instructions concernant la gestion de l'ensemble des téléphones VentureIP 480i qui fonctionnent sur le même réseau.

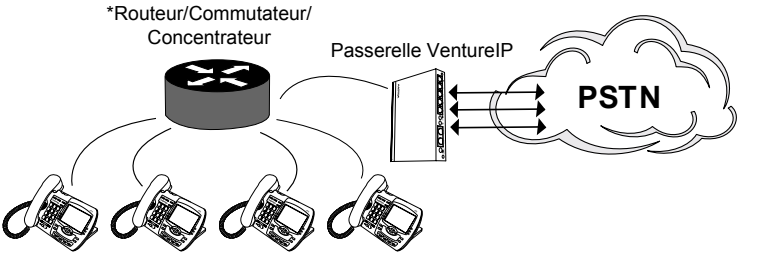
Bien que le système téléphonique VentureIP n'exige pas les compétences techniques d'un « administrateur de système » conventionnel ou d'un professionnel de l'informatique pour son administration, il est conseillé que cette personne contrôle les paramètres de fonction évolués contenus dans ce guide.

Installation et configuration

Voici une configuration du système VentureIP typique:



Une configuration typique comprend un routeur IP standard ou un commutateur (non inclus), des câbles de catégorie 5 pour chaque téléphone et une Passerelle VentureIP qui permet d'accéder aux lignes téléphoniques analogiques normalisées du fournisseur de services du réseau public (PSTN). Un serveur central n'est pas nécessaire. Toutes les fonctions font partie intégrante du téléphone.



* L'appareil doit prendre en charge un trafic à multidiffusion.

Il est facile de raccorder le système VentureIP. Il suffit de brancher chaque téléphone et la Passerelle VentureIP dans un port inutilisé d'un routeur Fast Ethernet 100 Mbit/s ou d'un commutateur, connecter la passerelle (fournie séparément) aux lignes téléphoniques analogiques fournies par votre fournisseur de services, mettre sous tension, et le système se configure automatiquement. Notez que l'exemple ci-dessus suppose l'emploi d'un routeur ou d'un commutateur équipés d'une alimentation en ligne sur le réseau Ethernet (PoE) en vue d'alimenter la Passerelle VentureIP et les téléphones. Des injecteurs PoE de moyenne portée sont également optionnels et peuvent se commander individuellement d'Aastra.

Directives concernant les réseaux

- Un trafic IP à multidiffusion doit être permis sur le réseau (l'adresse de multidiffusion par défaut est 239.192.228.123).
- Veiller à installer des câbles de catégorie 5 ou supérieure pour obtenir une performance optimale.
- Installer tous les téléphones et toutes les passerelles sur le même sous-réseau.
- Ne pas installer de serveurs ni d'imprimantes à l'arrière du téléphone à deux ports. Prévoir un port spécial sur le commutateur pour ces appareils.
- Ne pas laisser d'appareil non alimenté connecté au réseau.

Si un serveur DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) est disponible sur le réseau, les téléphones et les passerelles VentureIP obtiendront leurs adresses IP et leurs masques réseau lorsqu'ils communiqueront avec le serveur. Sur les réseaux sans serveur DHCP, les téléphones et les passerelles obtiendront automatiquement une adresse unique dans la plage Zeroconf (169.254/16) et établiront leur masque réseau à 255.255.255.0.

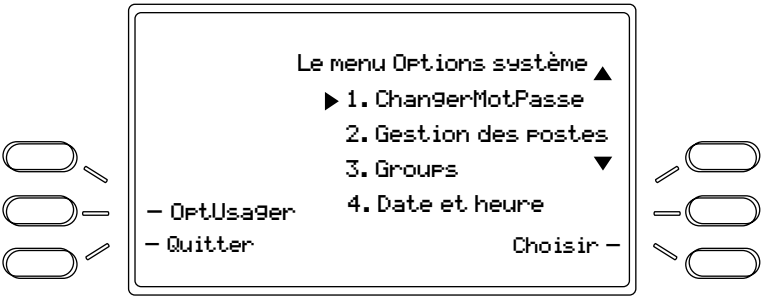
L'administrateur du système a le choix d'appliquer des adresses IP et des masques réseau fixes sous les paramètres d'Options réseau. Une fois appliqués, ces paramètres sont enregistrés dans l'appareil, à moins (a) qu'ils soient changés manuellement ou (b) qu'un autre appareil soit détecté lors d'une initialisation parce qu'il utilise la même adresse IP.

Pour configurer un appareil dont les paramètres IP ont été configurés manuellement de sorte qu'il puisse se remettre à fonctionner automatiquement (DHCP/Zeroconf), il faut rétablir son adresse IP à 0.0.0.0.

Options système

Le menu Options système vous permet de configurer les options du système depuis un téléphone quelconque. Les fonctions suivantes sont disponibles:

- ChangerMotPasse – vous permet de changer le mot de passe de l'administrateur.
- Gestion des postes – vous permet de gérer tous les postes du réseau, y compris:
  - No de poste – qui vous permet de changer le numéro d'un poste.
  - Config zone rech – qui vous permet de configurer plusieurs zones de recherche de personne.
  - Mise à niveau – qui vous permet de mettre le logiciel des téléphones à niveau.
  - Actualisation – qui vous permet de rétablir les paramètres d'origine d'un téléphone.
  - Réinit mot passe – qui vous permet de réinitialiser le mot de passe d'un utilisateur.
  - Supprimer poste – qui vous permet de supprimer les données d'un téléphone ou d'une passerelle du réseau, par exemple, lorsqu'un appareil est brisé.
- Groupes – vous permet de créer des groupes de postes qui sonnent simultanément, de leur attribuer des restrictions d'appel, ou de configurer la sélection directe des appels à l'arrivée.
- Date et Heure – vous permet de régler la date et l'heure du système.
- Options réseau – vous permet de changer l'adresse IP d'un téléphone.
- Passerelle – vous permet de gérer les fonctions suivantes:
  - Réception auto – qui vous permet de personnaliser la réception automatique des appels;
  - Lignes – qui vous permet d'établir la sélection directe des appels à l'arrivée et d'autoriser l'accès aux appels sortants;
  - Audio sur Garde/Attente musicale – qui vous permet de configurer une attente musicale sur votre système.
- Répartition d'app – qui vous permet d'appliquer des restrictions d'appels sortants.



Connexion

Pour accéder aux Options système, il est nécessaire d'établir une connexion.

Pour établir une connexion:

1. Appuyer sur Options.

2. Appuyer sur OptSystème.

3. Entrer le mot de passe de l'administrateur. Le mot de passe par défaut est 5-4-3-2-1.

4. Appuyer sur Terminer.

Le menu Options système apparaît.

Changement du mot de passe

Dès que vous accédez aux Options système, il vous est possible de changer le mot de passe par défaut du système.

Pour changer le mot de passe du système:

1. Naviguer à ChangerMotPasse.

2. Appuyer sur Choisir.

3. Entrer le nouveau mot de passe.

4. Appuyer sur Suiv.

5. Confirmer le nouveau mot de passe.

6. Appuyer sur Terminer.

L'écran indique «Mot passe changé»

Entrée de lettres et de caractères spéciaux

Certaines opérations du système exigent l'entrée de caractères alphabétiques. On peut entrer des caractères à partir du clavier téléphonique. Pour entrer une lettre, appuyez sur la touche où la lettre est représentée. Appuyez deux fois sur la touche s'il s'agit de la deuxième lettre. Par exemple, il faut appuyer trois fois sur la touche 7 pour entrer un 'R'. Le curseur se place à droite du caractère après un délai de 2 secondes ou si l'on appuie sur une touche différente.

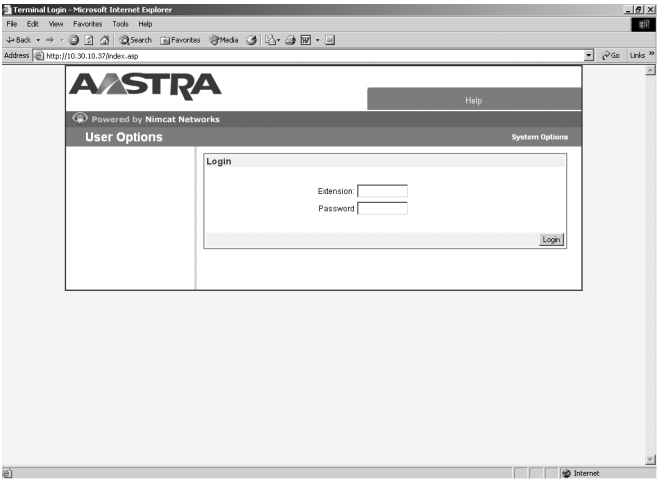
Pour entrer une lettre majuscule ou minuscule, appuyez sur Maj-Min, puis tapez la lettre. La première lettre d'un mot ou d'un nom est toujours une majuscule. Les lettres qui suivent sont des minuscules.

On peut entrer des caractères spéciaux au moyen des touches 1 et #.
Ces caractères s'affichent dans l'ordre suivant:

1: & , ( ) ` . _ - 1. #: # / \ @.

Administration sur le Web

Le Système téléphonique VentureIP permet aux utilisateurs et aux administrateurs de gérer les téléphones VentureIP 480i sur le Web en utilisant un outil d'administration conçu pour le Web. Pour se connecter à un téléphone VentureIP 480i, il leur suffit de pointer leur navigateur Web sur l'une des adresses IP du téléphone et d'entrer le numéro du poste et le mot de passe de son utilisateur (Figure 1).



Les fonctions suivantes sont disponibles pour administrer les téléphones sur le Web:

Options usager	**Functions**
Accueil	Configure le renvoi automatique des appels
Accueil	Active et désactive la fonction Ne Pas Déranger (NPD)
Accueil	Crée la liste des numéros de composition abrégée
Liste demandeurs	Affiche les appels entrants
Liste demandeurs	Affiche les appels composés
Paramètres de répertoire	Crée le répertoire par défaut
Paramètres de répertoire	Établit l'ordre des entrées consignées dans le répertoire
Paramètres de terminal	Change le nom du terminal ou le nom de l'usager

Gestion des postes

Gestion des postes vous permet d'administrer tous les postes de votre réseau, y compris:

- les numéros de poste et de répertoire;
- configurer les zones de recherche de personne;
- effectuer une mise à niveau;
- initialiser les postes.

No de poste/ No de répertoire

No de poste vous permet de changer le numéro de votre téléphone.

Pour changer le numéro du téléphone:

1. Naviguer à `Changer poste`.

2. Appuyer sur `Choisir`.

3. Appuyer sur `Modifier`.

4. Entrer le nouveau numéro.

5. Appuyer sur `Terminer`.

Le système confirme la modification.

Configuration des zones de recherche

Vous pouvez changer les zones de recherche de personne auxquelles les différents postes appartiennent.

La zone générale couvre tous les postes du réseau, de même que tout appareil de recherche de personne raccordé aux passerelles. Se reporter à la section portant sur la recherche de personne externe du **Guide d'installation de passerelle VentureIP**. Les postes qui appartiennent à la zone générale ne peuvent être modifiés.

Par défaut, la Zone 2 couvre tous les postes du réseau et les Zones 3 à 9 n'en ont pas.

Les téléphones peuvent être placés dans une zone 2 à 9 quelconque.

Les placer dans ces zones ne les élimine pas de la zone générale. Les appareils de recherche de personne externe ne sont activés que lorsque la zone générale fait l'objet d'une recherche.

Choix d'une zone de recherche de personne

Pour sélectionner une zone de recherche de personne:

1. Naviguer à `Config zone rech`.

2. Appuyer sur `Choisir`.

3. Utiliser les touches ▼ ▲ pour choisir la zone de recherche.

4. Appuyer sur `Choisir`.

Le système confirme la zone sélectionnée pour le poste.

Mise à niveau

Vous pouvez mettre à niveau le logiciel des postes, des passerelles, des messages du système de messagerie vocale et des messages du système de réception d'appels automatique. Lorsque vous effectuez la mise à niveau du logiciel et des messages de messagerie vocale du système, vous mettez à niveau

- le logiciel d'un poste,
- le logiciel d'une passerelle VentureIP,
- les messages du système de messagerie vocale pour un poste (non ses messages d'accueil individuels) et
- les messages de la réception automatique.

Lorsque vous effectuez uniquement la mise à niveau des messages du système de messagerie vocale, vous mettez à niveau

- les messages du système de messagerie vocale pour un poste (non ses messages d'accueil individuels) et
- les messages de la réception automatique.

Pour se procurer un logiciel, s'adresser au service de support technique d'Aastra au **1-800-574-1611** ou visiter **www.aastra.com/support**.

Logiciel

Pour mettre le logiciel à niveau:

1. Naviguer à `Mise à niveau`.

2. Appuyer sur `Choisir`.

L'écran indique «`À mettre à niveau`».

3. Appuyer sur `Logiciel`.

L'écran affiche le nom du logiciel.

4. Appuyer sur `Modifier` pour modifier le nom du logiciel; sinon, passer à l'étape 7.

5. Modifier le nom du logiciel.

6. Appuyer sur `Terminer`.

7. Appuyer sur `Suiv`.

L'écran indique l'adresse du serveur.

8. Appuyer sur `Modifier` pour modifier l'adresse du serveur; sinon, passer à l'étape 11.

9. Modifier l'adresse du serveur.

10. Appuyer sur `Terminer`.

11. Appuyer sur `Suiv`.

L'écran indique «`Vider base données`». Cette option est désactivée par défaut.

Attention: `Vider base de données` élimine TOUTES les données des utilisateurs.

12. Appuyer sur `Modifier` pour activer la purge de la base de données.

13. Appuyer sur `Suiv`.

L'écran indique «`Valider logiciel?`». Cette option est activée par défaut (conseillé).

14. Appuyer sur `Modifier` pour désactiver la validation du logiciel.

15. Appuyer sur `Suiv`.

L'écran indique «`Tous mis à niveau`». Cette option est désactivée par défaut.

Attention: Tous mis à niveau met TOUS les postes et TOUTES les passerelles du réseau à niveau.

16. Appuyer sur `Modifier` pour activer une mise à niveau globale.

17. Appuyer sur `Suiv`.

L'écran indique «`Mettre à niveau?`».

18. Appuyer sur `Oui`.

L'écran indique « `Mise à niveau…`».

Le téléphone se réinitialise. L'opération prend quelques minutes.

Message

Pour mettre à niveau les messages de la messagerie vocale et de la réception automatique:

1. Naviguer à `Mise à niveau`.

2. Appuyer sur `Choisir`.

L'écran indique «`À mettre à niveau`».

3. Appuyer sur `Messages`.

L'écran affiche l'adresse du serveur.

4. Appuyer sur `Modifier` pour modifier l'adresse du serveur; sinon, passer à l'étape 7.

5. Modifier l'adresse du serveur.

6. Appuyer sur `Terminer`.

7. Appuyer sur `Suiv`.

L'écran indique «`Tous mis à niveau?`». Cette option est désactivée par défaut.

Attention: Tous mis à niveau met à niveau TOUS les messages de messagerie vocale et de réception automatique du réseau.

8. Appuyer sur Modifier pour activer la mise à niveau globale.

9. Appuyer sur Suiv.

L'écran indique «`Mettre à niveau?`».

10. Appuyer sur `Oui`.

L'écran indique «`Mise à niveau…`».

Le téléphone s'initialise.

Logiciel et messages

Pour mettre à niveau le logiciel et les messages:

1. Naviguer à `Mise à niveau`.

2. Appuyer sur `Choisir`.

L'écran indique «`À mettre à niveau`».

3. Appuyer sur `Logiciel`.

L'écran affiche le nom du logiciel.

4. Appuyer sur `Modifier` pour modifier le nom du logiciel; sinon, passer à l'étape 7.

5. Modifier le nom du logiciel.

6. Appuyer sur `Terminer`.

7. Appuyer sur `Suiv`.

L'écran affiche l'adresse du serveur.

8. Appuyer sur Modifier pour modifier l'adresse du serveur; sinon, passer à l'étape 11.
9. Modifier l'adresse du serveur.
10. Appuyer sur Terminer.
11. Appuyer sur Suiv.
L'écran indique «Vider base données». Cette option est désactivée par défaut.
Attention: Vider base données élimine TOUTES les données des utilisateurs.
12. Appuyer sur Modifier pour activer la purge de la base de données.
13. Appuyer sur Suiv.
14. Appuyer sur Modifier pour désactiver la validation du logiciel.
15. Appuyer sur Suiv.
L'écran indique «Tous mis à niveau?». Cette option est désactivée par défaut.
Attention: Tous mis à niveau met TOUS les postes du réseau à niveau.
16. Appuyer sur Modifier pour activer la mise à niveau globale.
17. Appuyer sur Suiv.
L'écran indique «Mettre à niveau?».
18. Appuyer sur Oui.
L'écran indique « Mise à niveau...».
Le téléphone se réinitialise. L'opération prend quelques minutes.

Actualisation

Actualisation permet de rétablir les paramètres d'origine d'un téléphone. Cette option doit être utilisée avec précaution puisqu'elle supprime les données des utilisateurs, y compris les données de répertoire, les paramètres et les messages de messagerie vocale ainsi que le numéro du téléphone.

Pour initialiser un téléphone:

1. Naviguer à Actualisation.

L'écran indique «Poste:<xxx>Retirer & Remiser?»

2. Appuyer sur Oui.

Réinitialisation du mot passe

Réinit mot passe permet à l'administrateur de réinitialiser le mot de passe d'un utilisateur à la valeur par défaut «12345».

Pour réinitialiser un mot de passe - doit se faire sur le téléphone de l'utilisateur:

1. Sous Options système, naviguer à Gestion des postes et appuyer sur Choisir.
2. Naviguer à Réinit mot passe et appuyer sur Choisir.
3. Appuyer sur Oui pour réinitialiser le mot de passe de l'utilisateur à «12345».

Suppression d'un poste

Supprimer poste permet à l'administrateur de supprimer du réseau toutes les informations concernant un téléphone ou une passerelle. Cette opération peut servir, par exemple, à supprimer toutes les données d'un appareil brisé avant son remplacement.

Pour supprimer les informations d'un téléphone ou d'une passerelle en utilisant son numéro de poste:

1. Sous Options système, naviguer à Gestion des postes et appuyer sur Choisir.

2. Naviguer à Supprimer poste et appuyer sur Choisir.

3. Entrer le numéro du poste à supprimer et appuyer sur Suiv.

Remarque: Le numéro d'une passerelle se trouve sous l'option Passerelle du menu Options système.

4. Vérifier les informations présentées sur l'écran de confirmation et appuyer sur Oui pour terminer l'opération.

Pour supprimer les informations d'un téléphone depuis le répertoire général:

1. Sous Options système, naviguer à Gestion des postes et appuyer sur Choisir.

2. Naviguer à Supprimer Poste et appuyer sur Choisir.

3. Appuyer sur la touche Du rép pour ouvrir le répertoire général.

4. Naviguer à l'appareil qui doit être supprimé et appuyer sur Choisir.

Remarque: Les passerelles ne sont pas consignées dans le répertoire général.

5. Vérifier les informations présentées sur l'écran de confirmation et appuyer sur Oui pour terminer l'opération.

Attention: Avant de procéder, veiller à ce que tous les autres téléphones et toutes les autres passerelles soient bien en service et connectés au réseau, à l'exception bien sûr du poste ou de la passerelle à supprimer. À la suite de cette opération, les autres postes et passerelles qui doivent être raccordés au réseau doivent figurer leurs paramètres d'origine, c'est-à-dire que les postes ou passerelles doivent être neufs ou remis à l'état initial, tel que décrit à la page 9.

Options de groupe

Groupe vous permet d'appeler un groupe de téléphones particulier. Cette option supporte des applications telles que des services à la clientèle, services de support technique, bureaux d'assistance, etc. Elle permet à tous les postes du groupe de sonner à l'arrivée d'un appel. Les appels peuvent être répondus depuis un téléphone quelconque du groupe. En cas de non-réponse, les paramètres du groupe prennent effet, et l'appel est renvoyé à un téléphone particulier où il obtiendra une réponse ou sera desservi en fonction de ses paramètres.

L'administrateur du système peut:

- créer des groupes de téléphones,
- assigner le numéro d'appel au groupe[1] ,
- assigner des postes à un groupe,
- assigner une destination de renvoi ou une destination de renvoi sur non-réponse.

Ajout d'un nouveau groupe

Pour ajouter de nouveaux groupes:

1. Naviguer à `Groupes` et appuyer sur `Ajouter`.

2. Entrer le nom du nouveau groupe.

3. Appuyer sur `Suiv`.

4. Entrer le numéro d'appel principal. Le numéro d'appel principal est un numéro virtuel qui doit être soit 300, soit un numéro supérieur à 300.

5. Appuyer sur `Terminer`.

L'écran indique «`Créer groupe`» ainsi que les données entrées.

6. Appuyer sur `Oui`.

Modification d'un nom de groupe

Pour modifier un nom de groupe:

1. Naviguer au nom de groupe qui doit être modifié.

2. Appuyer sur `Modifier`.

3. Modifier le nom.

4. Appuyer sur `Terminer`.

Suppression d'un groupe

Pour supprimer un groupe:

1. Naviguer au groupe qui doit être supprimé.

2. Appuyer sur `Supprimer`.

Le groupe est supprimé.

[1]Un numéro de groupe est un numéro virtuel qui DOIT être le numéro 300 ou un numéro supérieur à 300

Ajout d'un poste

Pour ajouter des postes à un groupe:

1. Naviguer au groupe auquel un poste doit être ajouté.

2. Appuyer sur `Aff postes`.

3. Appuyer sur `Ajouter`.

4. L'écran indique "`Ajout no au groupe`"

5. Entrer le numéro du poste.

6. Appuyer sur `Terminer`.

Le système confirme l'ajout du poste.

Affichage des postes

Pour afficher les postes d'un groupe:

1. Naviguer au groupe qui doit être affiché.

2. Appuyer sur `Aff postes`.

3. Utiliser les touches ◀ ▶ pour se déplacer d'un poste à l'autre.

Suppression d'un poste

Pour supprimer un seul poste:

1. Naviguer au groupe dont on doit supprimer un poste.

2. Appuyer sur `Aff postes`.

3. Afficher le poste qui doit être supprimé.

4. Appuyer sur `Supprimer`.

Le poste est supprimé du groupe.

Suppression de tous les postes

Pour supprimer tous les postes:

1. Naviguer au groupe dont on doit supprimer tous les postes.

2. Appuyer sur `Aff postes`.

3. Appuyer sur `Suppr tout`.

Tous les postes sont supprimés du groupe.

Date et Heure

Vous pouvez changer la date et l'heure de votre réseau depuis un téléphone.

Date

Pour changer la date:

1. Naviguer à `Date et Heure`.

2. Appuyer sur `Choisir`.

3. Naviguer à `Date`.

4. Appuyer sur `Choisir`.

5. Entrer la date suivant le format: JJ/MM/AAAA. La touche afficheur supérieure droite est remplacée par une barre oblique [/] pour faciliter le réglage de la date.
6. Appuyer sur `Terminer`.

Heure

Pour changer l'heure:

1. Naviguer à `Date et Heure`.
2. Appuyer sur `Choisir`.
3. Naviguer à `Heure`.
4. Appuyer sur `Choisir`.
5. Entrer l'heure suivant le format: HH:MM. Il s'agit d'un format de 24 heures, p. ex. 15 h 36. La touche afficheur supérieure droite est remplacée par deux points [:] pour faciliter le réglage du format horaire.
6. Appuyer sur `Terminer`.

Options réseau

Il peut arriver que pour des raisons de configuration du réseau, vous deviez changer les paramètres suivants:

- Adresse IP
- Paramètres SMTP

Adresse IP

Pour changer l'adresse IP:

1. Naviguer à `Options réseau`.

2. Appuyer sur `Choisir`.

3. Naviguer à `Adresse IP`.

4. Appuyer sur `Choisir`.

5. L'écran affiche l'adresse IP.

6. Appuyer sur `Modifier` pour changer l'adresse IP.

7. Modifier l'adresse IP. La touche afficheur supérieure droite est remplacée par un point [.] pour faciliter le réglage.

8. Appuyer sur `Suiv`.

9. Entrer l'adresse réseau. La touche afficheur supérieure droite est remplacée par un point [.] pour faciliter le réglage.

10. Appuyer sur `Suiv`.

11. Entrer l'adresse de la passerelle. La touche afficheur supérieure droite est remplacée par un point [.] pour faciliter le réglage.

12. Appuyer sur `Suiv`.

13. L'écran indique «`Reprogr interface?`».

14. Appuyer sur `Oui`.

Passerelles

À partir des passerelles, vous pouvez gérer:

- la Réception automatique qui vous permet de personnaliser la réception automatique qui sert de réceptionniste au système;
- les Lignes qui vous permettent d'établir la sélection directe des appels à l'arrivée et d'autoriser l'accès aux appels sortants;
- l'audio sur garde/attente musicale qui vous permet de configurer une attente musicale sur votre système.

Réception automatique

Réception automatique est une fonction qui sert de réceptionniste au système. Elle répond aux appels entrants et invite le demandeur à composer un numéro de poste, d'entrer le nom de la personne qu'il essaie de joindre ou d'être transféré à la véritable réceptionniste. La réception automatique prend en charge trois messages d'accueil: le message d'accueil par défaut du système, son message d'accueil de jour et son message d'accueil de nuit. Il vous est uniquement possible d'enregistrer des messages d'accueil de jour et de nuit, et un seul message d'accueil peut être activé à la fois.

Pour enregistrer les messages d'accueil de jour et de nuit et activer un message:

1. Sous `Options système`, naviguer à `Passerelles` et appuyer sur `Choisir`.

2. Naviguer à `Réception Auto` et appuyer sur `Choisir`.

3. Utiliser les touches ◀ ▶ pour sélectionner la Passerelle VentureIP désirée.

4. Appuyer sur `Choisir`.

5. Utiliser les touches ◀ ▶ pour sélectionner le message d'accueil de `jour`, de `nuit` ou `par défaut`.

6. Appuyer sur `Enreg` pour enregistrer un message. Cette option s'applique aux messages d'accueil de jour et de nuit.

7. Appuyer sur `Activer` pour sélectionner le message d'accueil désiré. Noter que la substitution des messages d'accueil de jour et de nuit n'est pas automatique.

À la suite du message d'accueil, les demandeurs reçoivent de courtes instructions pour les aider à utiliser le système. Vous pouvez sélectionner la langue de ces messages: English (Anglais) ou Français. La langue par défaut est l'anglais.

Pour changer la langue:

1. Suivre les étapes 1, 2 et 3 précédentes.

2. Appuyer sur `Langue`.

3. Afficher la langue désirée et appuyer sur `Choisir`.

Sélection directe à l'arrivée (appels entrants)

Vous pouvez assigner une ligne PSTN physique à un téléphone ou à un groupe de téléphones. Les appels entrants présentés sur cette ligne contournent la réception automatique et sont immédiatement acheminés au(x) téléphone(s) spécifié(s). Si une ligne est affectée à un groupe de téléphones, tous les téléphones sonnent jusqu'à ce que l'un d'eux soit utilisé pour répondre à l'appel.

Si vous affectez une ligne à un groupe de téléphones, sachez que ce groupe doit être déjà défini pour que vous puissiez procéder. Pour de plus amples renseignements, se reporter à «**Options de groupe**» à la page 11.

Pour assigner une ligne PSTN ou un téléphone à un groupe:

1. Sous `Options système`, naviguer à `Passerelles` et appuyer sur `Choisir`.

2. Afficher la passerelle à laquelle la ligne PSTN est raccordée (noter son adresse MAC).

3. Appuyer sur `Choisir`.

4. Naviguer à Lignes et appuyer sur `Choisir`.

5. Naviguer à la ligne désirée. Le numéro de la ligne est indiqué à l'arrière de la passerelle à laquelle vous avez raccordé cette ligne PSTN.

6. Naviguer à `Entrants` et appuyer sur `Choisir`.

7. Appuyer sur `Modifier`.

8. Le répertoire général est affiché. Naviguer au numéro de téléphone ou au nom de groupe désiré.

9. Appuyer sur `Enreg`.

10. Confirmer l'attribution en appuyant sur `Oui`.

Ligne privée (appels sortants)

Vous pouvez sélectionner les individus qui seront autorisés à accéder à une ligne PSTN particulière pour effectuer des appels sortants. Ces individus peuvent être choisis en fonction de leur numéro de téléphone ou du groupe auquel ils appartiennent. Les autres utilisateurs ne seront pas autorisés à utiliser cette ligne pour effectuer des appels sortants.

Si vous sélectionnez un groupe de téléphones, sachez que ce groupe doit être déjà défini pour que vous puissiez procéder. Pour de plus amples renseignements, se reporter à «**Options de groupe**» à la page 11.

De façon implicite, tous les utilisateurs ont accès aux lignes PSTN pour effectuer des appels sortants.

Pour interdire à un individu ou à un groupe d'accéder à une ligne particulière:

1. Sous `Options système`, naviguer à `Passerelles` et appuyer sur `Choisir`.

2. Naviguer à la passerelle à laquelle la ligne PSTN est raccordée (noter son adresse MAC).

3. Appuyer sur `Choisir`.

4. Naviguer à `Lignes` et appuyer sur `Choisir`.

5. Naviguer à la ligne désirée. Le numéro de la ligne est indiqué à l'arrière de la passerelle à laquelle vous avez raccordé cette ligne PSTN.

6. Naviguer à `Sortants` et appuyer sur `Choisir`.

7. Appuyer sur `Modifier`.

8. Le répertoire général est affiché. Naviguer au numéro de téléphone ou au nom de groupe désiré.

9. Appuyer sur `Enreg`.

10. Confirmer l'attribution en appuyant sur `Oui`.

Audio sur garde (Attente musicale)

La Passerelle VentureIP est équipée d'une prise d'entrée de musique pour attente musicale.

Avant d'activer l'attente musicale sur votre système, veiller à ce que le volume de la source de musique soit réglé à 50%.

1. Sous `Options système`, naviguer à `Passerelles` et appuyer sur `Choisir`.

2. Naviguer à la passerelle à laquelle une source de musique est raccordée (noter son adresse MAC).

3. Appuyer sur `Choisir`.

4. Naviguer à `Audio sur garde` et appuyer sur `Choisir`.

5. Appuyer sur `Activer`.

Répartition d'appel et restrictions

Répartition d'appel est une fonction qui permet d'interdire à certains utilisateurs d'effectuer des appels extérieurs depuis leurs téléphones. Ces restrictions sont définies sous forme de plans de préfixes ou de numéros d'appel complets. Des restrictions de numérotation peuvent être appliquées à des groupes de postes (voir «**Options de groupe**» à la page 11).

L'application de restrictions de numérotation est une activité qui s'exécute en deux ou trois étapes comme suit:

1. Définir des plans de numérotation qui serviront à l'application de restrictions d'appel –il s'agit de préfixes pour certains appels sortants. Par exemple, «`91`» est le préfixe prévu pour les appels interurbains. Les préfixes peuvent être suivis d'un «?» pour indiquer un seul chiffre ou d'un «*» pour indiquer tous les chiffres qui suivent. L'emploi de ces caractères spéciaux est facultatif.
2. Définir des plans de numérotation qui serviront à l'application de priorités – il s'agit ici d'exceptions possibles aux restrictions. Par exemple, «`918`» est le préfixe réservé aux appels sans frais 1-800, ou «`912146850000`» qui peut être le numéro d'appel du central téléphonique de Dallas.
3. Appliquer des restrictions d'appel et des priorités à des groupes de postes. Vous devrez peut-être définir des groupes particuliers à cet effet (voir «**Options de groupe**» à la page 11).

Étape 1 - Définir des plans de numérotation qui serviront à l'application de restrictions d'appel

1. Sous `Options système`, naviguer à `Répartition d'app` et appuyer sur `Choisir`.
2. Appuyer sur `Ajouter`.
3. Entrer un nom pour le plan qui doit être défini; p. ex. Interurbain.
4. Appuyer sur `Suiv`.
5. Entrer le plan de numérotation; p. ex. 91.
6. Appuyer sur `Terminer`.
7. Appuyer sur `Oui` dès que «`Ajouter ce Modèle?`» s'affiche.

Étape 2 - Définir des plans de numérotation qui serviront à l'application de priorités

1. S'il y a lieu, suivre l'étape 1 précédente.
2. Appuyer sur `Ajout`.
3. Entrer un nom pour le plan qui doit être défini; p. ex. Appels sans frais 1-800.
4. Appuyer sur `Suiv`.
5. Entrer le plan de numérotation; p. ex. 918.
6. Appuyer sur `Terminer`.
7. Appuyer sur Oui dès que «`Ajouter ce Modèle?`» s'affiche.

Étape 3 - Appliquer des restrictions d'appel et des priorités à des groupes de postes

Si vous sélectionnez un groupe de téléphones, sachez que ce groupe doit être déjà défini pour que vous puissiez procéder. Pour de plus amples renseignements, se reporter à «**Options de groupe**» à la page 11.

1. Sous `Options système`, naviguer à `Groupes` et appuyer sur `Choisir`.

2. Naviguer au groupe auquel des restrictions d'appel doivent être appliquées et appuyer sur `Réglages`.

3. Naviguer à Affectation et appuyer sur `Choisir`.

4. Appuyer sur `Ajouter`.

Pour appliquer une restriction:

5. Naviguer à un plan de numérotation, p. ex. Interurbain, et appuyer sur `Limiter`.

Pour appliquer une priorité:

6. Naviguer à un plan de numérotation, p. ex. Appels 1-800, et appuyer sur `Permettre`.

Pour passer les paramètres en revue:

7. Appuyer sur `Retour`. Les restrictions sont indiquées avec un «X» et les priorités avec le symbole «✓ ».

Dépannage

L'attente musicale ne fonctionne pas

S'assurer qu'une source de musique est branchée au port d'attente musicale et que le volume est réglé à 50%. Raccorder un casque téléphonique à la sortie de cette source pour vérifier qu'elle fonctionne correctement. Vérifier également le menu de configuration de la Passerelle VentureIP pour s'assurer que la fonction est activée.

La recherche de personne externe raccordée à la Passerelle VentureIP ne fonctionne pas

Vérifier le menu de configuration de la Passerelle VentureIP pour s'assurer que la fonction est activée.

La réception automatique ne répond pas aux appels entrants

Vérifier le menu de configuration de la Passerelle VentureIP pour s'assurer que les bons paramètres d'appel sont configurés.

Un signal d'occupation rapide se fait entendre lorsque l'on tente d'effectuer des appels extérieurs

Un signal d'occupation rapide indique que toutes les lignes de la Passerelle VentureIP sont en cours d'utilisation. Patienter puis répéter la tentative d'appel plus tard.

Les téléphones d'une zone de recherche ne reçoivent pas de recherche de personne

S'assurer que tous les téléphones sont raccrochés et que la fonction Ne pas déranger est désactivée.

Des groupes sont définis mais n'ont pas été ajoutés

S'assurer que le numéro d'appel principal est le 300 ou un numéro supérieur à 300.

Le téléphone n'émet pas de tonalité bien qu'il soit branché au port de contournement

Un téléphone analogique connecté au port de contournement ne peut fonctionner que lorsque la Passerelle VentureIP est mise hors tension. S'assurer qu'une ligne téléphonique est connectée à la ligne 4 (L4) de la Passerelle VentureIP.

Les messages de la messagerie vocale ne sont pas acheminés au courriel

S'assurer que l'adresse IP et l'adresse SMTP sont configurées ou vérifier avec votre fournisseur de services.

Reconnaissances

- Ce produit comprend le logiciel développé par le Project OpenSSL pour une utilisation dans le Toolkit OpenSSL (http://www.openssl.org/).
- Ce produit comprend le logiciel cryptographique écrit par Eric Young (eay@cryptosoft.com).

Garantie limitée

Aastra Telecom garantit ce produit contre tout défaut de fabrication et de fonctionnement pendant un (1) an à partir de la date d'achat. Si le produit est défectueux, Aastra Telecom réparera ou remplacera le téléphone, sans frais et à sa discrétion, et comme recours exclusif, s'il est retourné pendant la période de garantie.

Si on doit utiliser des pièces de rechange pour faire la réparation, ces pièces peuvent être réusinées ou peuvent contenir des éléments réusinés.

S'il s'avère nécessaire de remplacer le téléphone, celui-ci pourra être remplacé par un téléphone réusiné de même modèle et de même couleur. S'il s'avérait nécessaire de réparer ou de remplacer un téléphone défectueux durant la période de garantie, les clauses de la garantie s'appliqueront au téléphone réparé ou remplacé pendant quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date de réception ou de livraison ou jusqu'à la fin de la période originale de garantie, selon la plus tardive de ces éventualités. Tout téléphone envoyé pour réparations durant la période de garantie doit être accompagné d'une preuve de la date d'achat.

Exclusions

Aastra Telecom ne garantit pas que ses téléphones sont compatibles avec le matériel d'une compagnie de téléphone particulière. La présente garantie ne couvre pas les dommages résultant d'une installation ou d'une utilisation incorrectes, de modifications, d'accidents, de négligence, d'un usage impropre ou abusif, d'incendie ou de causes naturelles telles qu'orages ou inondations, une fois que le téléphone se trouve dans la possession du client.

Aastra Telecom n'est pas responsable des dommages directs ou indirects, incluant, mais non exclusivement, la perte, les dommages ou les déboursés relevant directement ou indirectement de la capacité ou de l'incapacité du client à utiliser ce téléphone, individuellement ou en conjonction avec d'autre matériel. Ce paragraphe, cependant, ne s'applique pas aux dommages corporels lorsque le téléphone est utilisé ou a été acheté pour être utilisé principalement à des fins personnelles, familiales ou domestiques. La présente garantie définit l'ensemble des responsabilités d'Aastra Telecom en matière de manquement à la garantie. Les garanties définies ici sont les seules garanties applicables et remplacent toutes autres garanties, explicites ou implicites, y compris les garanties de commercialité et d'adaptation à un but donné.

Services de réparation

Si le téléphone devenait défectueux pendant la période de garantie:

En Amérique du Nord, veuillez composer le 1-800-574-1611 pour de plus amples renseignements.

À l'extérieur de l'Amérique du Nord, communiquez avec votre représentant des ventes pour obtenir les consignes de renvoi.

Vous devrez payer les frais d'expédition, s'il y a lieu. Lorsque vous retournez ce téléphone, vous devez fournir une preuve d'achat. .

Service après l'expiration de la garantie

Aastra Telecom offre un service suivi de réparation et de maintenance pour ce produit. Cela comprend la réparation ou le remplacement de votre produit Aastra Telecom, selon les conditions d'Aastra Telecom, et à un taux fixe. Vous devrez payer les frais d'expédition. Pour de plus amples renseignements et des instructions d'expédition:

En Amérique du Nord, adressez-vous au service de renseignements au 1-800-574-1611.
À l'extérieur de l'Amérique du Nord, communiquez avec votre représentant des ventes.

Remarque: Seuls le fabricant, ses représentants autorisés ou les autres personnes légalement autorisées peuvent réparer ce produit. Ces restrictions s'appliquent durant et après la période de garantie. Toute réparation non autorisée peut annuler la garantie.

Si le problème persiste après avoir lu ce manuel d'utilisateur et consulté la section Dépannage, visitez notre site Web à l'adresse www.aastra.com ou appelez nos services de support technique au 1-800-574-1611.

©Aastra Telecom Inc. 2005 41-0087-00 Rév. 00